Regolamento Programma Fedeltà GESAC

PREMESSA

GESAC S.p.A. società di gestione dell'aeroporto di Napoli, (di seguito denominato ente promotore) ha indetto un Programma Fedeltà "FlyYou" rivolto ai clienti abituali dei parcheggi e a coloro che utilizzano frequentemente l'aeroporto (cosiddetti frequent flyers). L'accesso al programma dà diritto al rilascio di un codice univoco identificativo utente (di seguito denominato "codice"), ai cui titolari sono riservati vantaggi particolari.
Il presente Regolamento disciplina le modalità di adesione al Programma Fedeltà, il cui ambito territoriale è quello nazionale e di fruizione dei vantaggi agli iscritti.

MODALITA' DI ISCRIZIONE E RILASCIO CODICE

L'iscrizione al programma e il conseguente rilascio del codice si possono ottenere scegliendo alternativamente una delle due modalità di seguito indicate:

- **Modalità "App":**

Collegandosi alla tab PROGRAMMA FEDELTA' sull'App Aeroporto Internazionale di Napoli e registrando i propri dati.

- **Modalità "Web":**

Collegandosi alla pagina PROGRAMMA FEDELTA' FLYYOU su www.aeroportodinapoli.it e registrando i propri dati.

L'iscritto potrà accedere all'Area Riservata della App e del sito www.aeroportodinapoli.it anche per:

- la consultazione e modifica dei dati personali,
- la consultazione del saldo punti (l'aggiornamento di tale saldo potrà avvenire con un ritardo rispetto al momento di acquisto, il saldo punti sarà da considerarsi definitivo trascorsi 60 (sessanta) giorni dalla transazione eseguita),
- la richiesta dei vantaggi

LIVELLI DI STATUS

Il Programma Fedeltà GESAC prevede tre status raggiungibili attraverso condizioni validanti differenti secondo il livello di status in oggetto.

1.“STANDARD”:
Il passaggio automatico avverrà al momento della registrazione al programma fedeltà GESAC.

2.“EXECUTIVE”:
Il passaggio avverrà al raggiungimento della seguente condizione nell’arco di 12 mesi:

- Registrazione di 7 voli con partenza dall’aeroporto Capodichino e spesa cumulata presso i parcheggi di proprietà di GESAC S.p.A. superiore a €100.

3.“PRIVILEGE”:
Il passaggio avverrà al raggiungimento della seguente condizione nell’arco di 12 mesi.

- Registrazione di 15 voli con partenza dall’aeroporto Capodichino e spesa cumulata presso i parcheggi ufficiali

dell’aeroporto di Napoli superiore a €250.

MODALITA’ DI ACQUISTO

Collegandosi alla pagina PROGRAMMA FEDELTA’ GESAC su www.aeroportodinapoli.it o alla tab PROGRAMMA FEDELTA’ sull’App e pagando la somma di €200 costo on line si potra’ acquistare, quando disponibile, la card GOLD che offrirà i seguenti vantaggi:

- Accesso gratuito illimitato al Fast Track
- Sconto del 30% al P1 e del 52% PARCHEGGIO P3 con pagamento alle casse automatiche ubicate in area arrivi in aeroporto
- e in aggiunta il 30% su tutte le tariffe on line (scontate rispetto alle tariffe standard anche in promozione).

Ogni passaggio di status prevede un omaggio all’ingresso. GESAC S.p.A. si riserva la facoltà di decidere modalità ed erogazione.

“STANDARD”

- 1 Fast Track gratuito

“EXECUTIVE”

- 1 colazione in aeroporto + 1 voucher di 50€ da spendere al PARCHEGGIO P3 e 1 voucher da 30€ da spendere al P1

“PRIVILEGE”

- 1 Menù degustazione in aeroporto + 2 voucher da 30€ da spendere al P1 e da 50€ al Parcheggio P3.

I vantaggi esclusivi associati a tutti gli status sono i seguenti:

- Servizio “My Flight” su App di invio informazioni in tempo reale sul proprio volo e su tutti i voli in arrivo e partenza dall’aeroporto di Napoli
- Wi-fi veloce

I vantaggi esclusivi associati ai diversi status sono i seguenti:

"STANDARD"

- funzione segui il mio volo per ricevere notifiche sul tuo volo tramite App.

"EXECUTIVE"

- Sconto del 25% accesso FastTrack
- Sconto del 20% al P1 e del 45% al Parcheggio P3 con pagamento alle casse automatiche ubicate in area arrivi in aeroporto e in aggiunta il 20% su tutte le tariffe on-line (scontate rispetto alle tariffe standard anche in promozione).

"PRIVILEGE"

- Sconto del 50% accesso FastTrack
- Sconto del 30% al P1 e del 52% al Parcheggio P3 con pagamento alle casse automatiche c/o area arrivi in aeroporto e in aggiunta il 30% su tutte le tariffe on-line (scontate rispetto alle tariffe standard anche in promozione).

GESAC S.p.A. si riserva il diritto di modificare, integrare o aggiornare senza preavviso alcuno l'elenco dei suddetti vantaggi, dandone debita comunicazione agli iscritti via posta elettronica.

Per usufruire dei benefici, l'iscritto dovrà presentare il proprio codice sull' App dell'aeroporto Internazionale di Napoli al momento della fruizione del prodotto o del servizio convenzionato. (esprimerei meglio dicendo QR code della propria card virtuale invece di codice)
I vantaggi garantiti dal codice sono personali e validi per il solo titolare.
GESAC S.p.A. non è responsabile dei servizi non direttamente erogati. Il titolare del codice riconosce espressamente che GESAC

1. non avrà alcuna responsabilità qualora per qualsiasi motivo il codice non dovesse essere onorato negli esercizi commerciali delle aziende partner.

Ogni eventuale reclamo da parte degli iscritti, contenente una descrizione delle circostanze accadute, dovrà essere inviato a GESAC S.p.A. via e-mail all'indirizzo fidelity@gesac.it entro 15 giorni dalla data in cui si è verificato il fatto che ha dato origine
alla contestazione.

MODALITA' ACCUMULO PUNTI

FlyYou ricompensa i clienti GESAC per la loro fedeltà permettendo ai titolari di un codice fedeltà di cumulare punti (di seguito denominati "punti premio") attraverso l'acquisto di beni e servizi aeroportuali GESAC e il numero di voli effettuati con partenza dall'aeroporto di Napoli e di beneficiare di sconti, servizi e altri vantaggi che GESAC attiverà durante l'intera durata del Programma. Nello specifico sarà possibile accumulare punti premio attraverso:

- La registrazione di voli con partenza dall'aeroporto Capodichino sulla Tab "My Flight" sull'App Aeroporto

Internazionale di Napoli

- La spesa ai parcheggi di proprietà di GESAC S.p.A.

La quantificazione di queste azioni in punti dipenderà dallo status del cliente, come segue:

"STANDARD"

- 1 volo = 10 punti premio
- 1€ speso al parcheggio = 1 punto premio

"EXECUTIVE"

- 1 volo = 15 punti premio
- 1€ speso al parcheggio = 1 punto premio

“PRIVILEGE”

- 1 volo = 20 punti premio
- 1€ speso al parcheggio = 2 punti premio

VANTAGGI RISERVATI AGLI ISCRITTI AL PROGRAMMA FEDELTA’

L'elenco dei vantaggi riservati agli iscritti al Programma Fedeltà è disponibile su App e sul sito www.aeroportodinapoli.it dove è anche possibile visualizzare i punti maturati nella propria Area Riservata accessibile tramite il proprio account.

I vantaggi potranno consistere in:

- Voucher per un Fast Track
- Voucher sconto per soste ai parcheggi di proprietà GESAC S.p.A.
- Voucher per una colazione presso i Food&Beverage dell’Aeroporto di Napoli
- Voucher per un light lunch presso i Food& Beverage dell’Aeroporto di Napoli
- Voucher per menù dedicati e Continental breakfast buffet presso i Food&Beverage dell’Aeroporto di Napoli
- Voucher per menù degustazione presso i Food&Beverage dell’Aeroporto di Napoli
- Voucher per scontistica nei negozi dell’Aeroporto di Napoli

GESAC S.p.A. si riserva di:

- Procedere con eventuali integrazioni a catalogo con dei premi “extra” per periodi limitati di tempo, dandone preventiva comunicazione a tutti gli iscritti nella forma di volta in volta reputata più idonea, quale la lettera postale, la posta elettronica, la newsletter, il portale internet.
- Variare l’ammontare (€) di alcuni dei voucher a catalogo, dandone preventiva comunicazione a tutti gli iscritti

DURATA E TEMPI DEL PROGRAMMA

Il Programma Fedeltà GESAC avrà una durata di 36 mesi e scadrà il 31.12.2024.

I punti fedeltà potranno essere accumulati per tutto l'arco dei 36 mesi e verranno decurtati solo al momento di una conversione in
premio.
Le condizioni validanti per il mantenimento o il raggiungimento di uno status potranno essere raggiunte nell'arco di 12 mesi. Allo scadere dei 12 mesi le condizioni raggiunte entro quella data verranno azzerate e un nuovo conteggio avrà inizio. Lo status raggiunto nell'arco dei 12 mesi verrà mantenuto fino allo scadere dei 12 mesi in corso più i 12 mesi successivi.

SPECIFICHE VARIE

La partecipazione al Programma è subordinata al rispetto di tutte le clausole e condizioni riportate nel seguente regolamento ed è gratuita.

Possono diventare Soci del Programma tutte le persone fisiche che abbiano compiuto 18 anni all'atto dell'iscrizione. L'iscrizione è riservata alle persone fisiche. Non sono ammesse le iscrizioni multiple da parte della stessa persona.

Tutti codici sono personali, non cedibili e utilizzabili esclusivamente dall'iscritto. Ciascun iscritto garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite, ne è il solo responsabile e, pertanto, in caso di variazioni ha l'onere di aggiornare il proprio profilo tramite il sito internet www.aeroportodinapoli.it o via App.

Al momento dell'iscrizione, verrà richiesto al Socio il consenso al trattamento dei dati personali ai sensi di quanto previsto negli artt. 23 e 130 di cui al D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e sue successive modifiche e integrazioni. In particolare, l'interessato, presa visione dell'informativa, esprimerà il consenso obbligatorio al trattamento dei propri dati per

ricevere, tramite posta cartacea, elettronica, sms e/o mms, informazioni relative al Programma, nonché informazioni aeroportuali, comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi di GESAC e di soggetti partner di GESAC.

Inoltre, ai sensi dell'articolo 23 del "Codice in materia di protezione dei dati personali" e sue successive modifiche e integrazioni, l'interessato, presa visione dell'informativa, potrà esprimere il consenso facoltativo al trattamento dei propri dati, conferiti all'atto della registrazione al Programma e/o durante l'utilizzo dei Servizi presenti sul Portale GESAC, per costituire un'unica banca dati in cui saranno riuniti tutti i dati personali raccolti da GESAC stessa tramite il Portale GESAC in diverse occasioni (ad esempio, in occasione della partecipazione a concorsi o dell'iscrizione a ulteriori servizi forniti da GESAC sul Portale GESAC), al fine di

riconoscere l'interessato, confrontare e razionalizzare i dati conferiti sul sito con quelli comunicati in altre occasioni e poter inviare informazioni aeroportuali e/o comunicazioni promozionali selezionate in base a tutti i dati forniti.

GESAC si riserva il diritto di escludere il Socio dal Programma qualora le informazioni da egli fornite risultassero non veritiere. L'esclusione dal Programma comporta l'immediata cancellazione di tutti i punti accumulati e non ancora usufruiti. In caso di uso improprio della carta, in particolare per punti premio accumulati in relazione ad acquisti o voli effettuati da persona diversa dal Titolare del codice, GESAC si riserva la facoltà di cancellare l'iscrizione del Titolare e di annullare il punteggio maturato. Il Socio che è stato escluso o cancellato dal Programma, secondo le modalità di cui sopra, manterrà la possibilità di accedere ai servizi del Portale Gesac e a ricevere le relative newsletter per i quali ha già prestato i consensi.

In caso di cyber furto del codice il Titolare è tenuto ad informare tempestivamente la società Gesac inviando una e-mail all'indirizzo fidelity@gesac.it con la quale richiedere il blocco del codice, citando il proprio Codice Personale. GESAC provvederà alla sospensione del codice e a fornire indicazioni all'iscritto per l'ottenimento di un nuovo codice. GESAC non sarà comunque responsabile per eventuali utilizzi fraudolenti del codice rubato.
La sostituzione della carta non cambierà lo status dell'iscritto in termini di benefici e punti acquisiti fino a quel momento.

L'iscrizione al Programma si estingue automaticamente con l'eventuale sospensione del Programma stesso. Tale sospensione potrà essere comunicata tramite l'utilizzo del sito internet al seguente indirizzo: www.aeroportodinapoli.it

Gli iscritti possono recedere in ogni momento dal Programma attraverso una comunicazione scritta inviata all'indirizzo e-mail fidelity@gesac.it. La cancellazione dell'iscrizione comporta l'immediata cessazione del diritto ai benefici previsti dall'appartenenza al Programma.

GESAC si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di adesione e di fruizione del Programma come di seguito riportate, salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti e non introducendo modifiche peggiorative alla partecipazione degli stessi nel periodo di validità del Programma.

E' possibile avere il quadro aggiornato dei vantaggi consultando il sito www.aeroportodinapoli.it

Per ulteriori informazioni sul Programma, ovvero eventuali chiarimenti sul presente Regolamento, è possibile accedere al sito
www.aeroportodinapoli.it